



## Privatlivspolitik

### Privatlivspolitik for Falck Danmark A/S, Covid-19 antigen-, antistof-, NAAT- og PCR-test – Lufthavne i Danmark

I forbindelse med din Covid-19 test indsamler og behandler Falck Danmark A/S – som dataansvarlig – visse personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik om beskyttelse af personlige oplysninger beskriver vi vores behandling, brug og overførsel af personoplysninger.

#### A. Formål

Vi indsamler og behandler personoplysninger til følgende formål:

1. At udføre en Covid-19 test, herunder at give dig testresultatet samt oplysninger om, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af et positivt resultat.
2. At sende dig en sms-notifikation med besked om, at dit testresultat foreligger.
3. At udlevere- eller fremsende et certifikat for negativt eller positivt testresultat, så du kan dokumentere den negative test til en offentlig myndighed eller andre, hvis det er nødvendigt for dig.
4. At udarbejde en lægejournal i overensstemmelse med vores journalføringsforpligtelse under dansk lov.
5. At overføre data til Statens Serum Institut ('SSI'), for at sikre nødvendig smitteopsporing, og indsamle data ifm. overvågning af smitte i Danmark samt for at de kan gøre dit testsvar tilgængelig for dig selv og relevant sundhedspersonale (herunder din egen læge) på Sundhed.dk.
6. **Kun hvis du er testet positiv for COVID-19 i Københavns lufthavn:** At videregive dine data til Københavns Kommune med henblik på at de kan stille isolationsmuligheder til rådighed, såfremt det er relevant for dig.
7. **Hvis du er testet positiv for COVID-19:** At overføre oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed i tilfælde af et positivt testresultat, så de kan undersøge mulig smitte i dine nære relationer. Dette gøres for at forhindre yderligere spredning af COVID-19 virus.
8. **Kun for Københavns lufthavn:** Hvis du rejser til en kinesisk region: overføre data til lufthavnslægen for at analysere dine test og give Falck et certifikat på testresultatet, som efterfølgende kan gives til dig, således du kan rejse til en kinesisk region, såfremt resultatet er negativt.
9. For at overholde enhver lov, regel, regulering, lovlig og bindende bestemmelse, beslutning eller diktat af en tilsynsmyndighed, eller i samarbejde med en statslig myndighed i ethvert land (f.eks. EU's forordning om databeskyttelse og dansk lovgivning om journalføring i Journalføringsbekendtgørelsen), f.eks.
  - a. Dokumentationskrav
  - b. Overholdelse af de grundlæggende principper for behandling af personoplysninger og retsgrundlag for behandling.
  - c. Gennemførelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, for at forhindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, forhindre modtagelse eller distribution af skadelig kode, ophør af denial-of-service-angreb og skader på edb-systemer og elektroniske kommunikationssystemer.
  - d. Undersøgelse af formodede eller kendte sikkerhedsbrud og indberetning af sådanne brud til enkeltpersoner og myndigheder
  - e. At behandle og besvare anmodninger og klager fra registrerede og andre
  - f. Behandling af inspektioner og anmodninger fra myndigheder
  - g. Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.
  - h. Anonymisering af data for at skabe statistik og videnskabelig forskning

Dine personlige oplysninger vil ikke blive delt, solgt eller videregivet andet end beskrevet i denne Privatlivspolitik.

Når vi indsamler personlige oplysninger direkte fra dig, er det nødvendigt for os for at kunne udføre en Covid-19 test på dig og give dig testresultatet og relevante oplysninger bagefter. Du er ikke forpligtet til at give de personlige oplysninger til os. Hvis du ikke giver os de personlige oplysninger, der er beskrevet ovenfor, vil konsekvensen være, at vi ikke kan udføre en Covid-19 test på dig.

#### **B. Behandlede personoplysninger**

Vi indsamler og behandler følgende typer personlige oplysninger om dig:

##### Generelle kategorier af personoplysninger

- Kontaktoplysninger (navn, e-mail og telefonnummer)
- Covid-19 smittestatus hvis svaret fra testen er negativt eller tvetydigt
- Betalingsoplysninger, såfremt du selv betaler for testen
- Pasnummer og udløbsdato for passet, hvis du rejser ud af Danmark (inkl. transfer i danske lufthavne)
- Fødselsdato, hvis du rejser ud af Danmark (inkl. transfer i danske lufthavne)
- Rejsemål (hvilket land eller lande du kommer fra)
- Information om du har været i nærkontakt med en smittet
- Køn
- Hvis du ikke har et CPR-nummer, vil ét af følgende numre blive behandlet:
  - Kørekortsnummer
  - Pasnummer

##### Særlige kategorier af personoplysninger

- Sundhedsoplysninger, Covid-19 testresultat (ved positivt svar)
- CPR-nummer
- Genetiske data i form af genetisk materiale påført podningspinden

#### **C. Retsgrundlaget for behandlings- og opbevaringsperioden for personoplysningerne**

Retsgrundlaget for behandling af dine data i forbindelse med Covid-19-testen er følgende:

| <i>Proces/formål</i>   | <i>Kriterier for sletning og opbevaring</i>   | <i>Retsgrundlag</i>   |
|--|---|---|
| Betaling i forbindelse med udførelse af test, såfremt du selv betaler for testen.  | Senest 1 måned efter at du har fået dit Covid-19 testresultatet.                      | Artikel 6(1)(b) – kontraktlig forpligtelse.   |
| Personoplysninger, der er nødvendige for at kunne sende dig en sms-notifikation med besked om, at dit testresultat foreligger. | Senest 1 måned efter at sms-notifikationen er afsendt                                 | GDPR-artikel 6(1)(f) – Falcks legitime interesse i at notificere dig om, at dit testresultat foreligger og at dit testcertifikat er tilgængeligt. |
| Personoplysninger, der er nødvendige for at udføre testen  | Senest 1 måned efter videregivelse af oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed. | Hvis det offentlige betaler for testen: GDPR-artikel 6(1)(f) – legitim interesse i at udføre en covid-19 test.                                    |

|  |  |  |
|--|--|--|
| og give testresultat + testcertifikat og opfølgende oplysninger  |  | Hvis du selv betaler for testen:<br>GDPR-artikel 6(1)(b) – kontraktlig forpligtelse.   |
| Faktureringsoplysninger såfremt du selv betaler for testen.  | 5 kalenderår plus indeværende år.  | GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse.<br><br>Regnskabsloven § 10(1).   |
| Genetiske data indsamlet ved podning for at bestemme infektion med Covid-19 (det genetiske materiale som påføres selve podningspinden).  | Senest 14 dage efter at testen er blevet foretaget.                                  | Hvis det offentlige betaler for testen:<br>GDPR-artikel 6(1)(f) – legitim interesse i at udføre en covid-19 test.<br>Hvis du selv betaler for testen:<br>GDPR-artikel 6(1)(b) – kontraktlig forpligtelse.<br><br>GDPR-artikel 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling.<br><br>Samtykke til behandling som beskrevet i Sundhedsloven §15(1). |
| Data registreret i patientjournalen (testresultat, CPR-nummer osv.)  | 10 år fra sidste optegnelse i din medicinske journal.                                | GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse - og 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling.<br><br>Samtykke som beskrevet i Sundhedsloven, §15(1).<br><br>Journalføring bekendtgørelsen, §15(1).   |
| Overførsel af data til Statens Serum Institut ('SSI'), for at SSI kan sikre smitteovervågning, smittebekæmpelse og inddæmning af Covid-19 epidemien, samt for at de kan gøre dit testsvar tilgængelig på sundhed.dk. | Senest 1 måned efter overførsel af oplysningerne til Statens Serum Institut ('SSI'). | GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse og GDPR-artikel 9(2)(i) – samfundsinteresse på folkesundhedsområdet.<br><br>Bekendtgørelse om anmeldelse af COVID-19 §1(1).<br><br>Sundhedsloven, §43 (2)(1).   |
| Opbevaring af data på baggrund af dokumentationskrav i henhold til forældelsesloven  | 3 år. Se nærmere betingelser i denne tabel ved dokumentationsformål.                 | GDPR-artikel 6(1)(f) – Legitim interesse i at dokumentere korrekt håndtering af proces og overholdelse af lovgivning.<br><br>Forældelsesloven §3(1).   |
| Afsendelse af sms om negativt testresultat, hvis det er aftalt, at du forlader testcentret før resultatet, er klart.   | Senest 1 måned efter at have sendt SMS-beskeden til dig                              | GDPR-artikel 6(1)(f) – Legitim interesse i at give dig et testresultat.  |
| Yderligere formål hvis du er testet positiv for COVID-19   |  |  |
| Overførsel af oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed med henblik på sporing af eventuelle smittekæder.   | Senest 1 måned efter overførsel af oplysningerne til Styrelsen for Patientsikkerhed. | GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse og 9(2)(i) – samfundsinteresse på folkesundhedsområdet.<br><br>Bekendtgørelse om anmeldelse af COVID-19 §4(1)   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | Sundhedsloven, §43 (2)(1).  |
| Yderligere formål hvis du er testet positiv for COVID-19 i Københavns lufthavn   |   |   |
| Overføre information til Københavns Kommune for at stille isolationsmulighed til rådighed for dig, såfremt du er testet positiv og ikke selv har nogle isolationsmuligheder.             | Senest 1 måned efter overførsel af oplysningerne til Københavns Kommune | GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse og 9(2)(i) – samfundsinteresse på folkesundhedsområdet.                          |
| Yderligere formål ifm. PCR-test  |   |   |
| Overførsel af oplysninger til laboratorie med det formål at få din PCR-test analyseret og modtage et certifikat for testresultatet, hvis det er ønsket af dig.                           | Senest 1 måned efter at laboratoriet har modtaget oplysningerne.        | GDPR-artikel 6(1)(b) – kontraktlig forpligtelse og 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling.<br><br>Sundhedsloven §41(2)(1) |
| Yderligere formål hvis du rejser til en kinesisk region  |   |   |
| Overføre data til lufthavnslæggen for at analysere dine test og give Falck et certifikat på testresultatet, som efterfølgende kan gives til dig, således du rejse til en kinesisk region | Senest 1 måned efter at lufthavnslæggen har modtaget oplysningerne.     | GDPR-artikel 6(1)(b) – kontraktlig forpligtelse og 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling.<br><br>Sundhedsloven §41(2)(1) |

For behandling baseret på vores legitime interesse, har vi her bl.a. lagt vægt på:

- 1) Vores interesse i at behandle oplysninger om dig fim. selve testen, da vi ellers ikke vil være i stand til at foretage en test på dig (relevant såfremt det offentlige betaler for testen).
- 2) Vores interesse i at kunne notificere dig om, at dit testresultat foreligger og er tilgængeligt for dig
- 3) Vores interesse i at behandle oplysninger for at dokumentere vores overholdelse af lovgivningen
- 4) Vores interesse i at give dig et testresultat på SMS, såfremt svaret er negativt, således du ikke behøver at vente ved testcentret.

Behandlingen af oplysningerne er dermed ikke kun i vores interesse, men også i din.

For behandlinger baseret på dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage, men dette vil ikke påvirke den behandling, der allerede er foregået før tilbagetrækning af samtykket. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på [kvalitet@falck.dk](mailto:kvalitet@falck.dk)

#### **D. Automatiseret, individuel beslutningstagning**

Personoplysninger bruges ikke til automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

#### **E. Videregivelse af personlige oplysninger**

Dine oplysninger vil blive videregivet til og delt med følgende modtagere:

| Navn | CVR-nummer | Adresse | Land | Formål |
|------|------------|---------|------|--------|
|------|------------|---------|------|--------|

|   |          |  |         |   |
|---|----------|--|---------|---|
| Statens Serum Institut ('SSI')  | 46837428 | Artillerivej 5<br>2300 København S                                 | Danmark | At sikre tilstrækkelig bekæmpelse af pandemien, herunder smitteopsporing og undersøgelse, samt forskning ifm. pandemien                             |
| Det danske CPR-register (v/ Social- og Indenrigsministeriet)                          | 33962452 | Holmens Kanal 22<br>1060 København K                               | Danmark | For at krydstjekke data med CPR-registret for at sikre datakvaliteten   |
| Yderligere videregivelse hvis du er testet positiv for COVID-19 i Københavns lufthavn |          |  |         |   |
| Københavns Kommune  | 64942212 | Borups Allé 177<br>DK-2400 København NV                            | Danmark | At tilbyde dig isolationsmuligheder hvis dette er relevant for dig og din situation.  |
| Yderligere videregivelser hvis du er testet positiv for COVID-19                      |          |  |         |   |
| Styrelsen for Patientsikkerhed  | 37105562 | Islands Brygge 67<br>2300 København S                              | Danmark | At gennemføre smitteopsporing.  |
| Yderligere videregivelser hvis du rejser til en kinesisk region                       |          |  |         |   |
| Airport Doctor ApS  | 37174777 | Terminal 2, 1. fl.<br>Room 66<br>Terminalgade 6<br>DK-2770 Kastrup | Danmark | At analysere dine test og give Falck et certifikat, som kan gives til dig, hvormed du kan rejse til en kinesisk region, såfremt svaret er negativt. |

Ud over de ovennævnte modtagere vil dine personlige oplysninger blive overført til vores databehandlere og/eller underbehandlere, som er:

| Navn                     | Kategori           | Placering | Sektor     | Formål/beskrivelse  |
|--------------------------|--------------------|-----------|------------|---|
| Marius Pedersen A/S      | Databehandler      | DK        | Renovation | Sikker bortskaffelse af genetisk materiale.   |
| Microsoft-Tenant         | Databehandler      | EU        | IT         | O365 Cloud-tjenester for at overføre informationer til Styrelsen for Patientsikkerhed |
| Microsoft Cloud Services | Underdatabehandler | Global    | IT         | Microsoft cloud set-up*   |
| HCL Danmark              | Databehandler      | EU        | IT         | Operationel support   |
| HCL Sverige              | Databehandler      | EU        | IT         | Datacenter  |
| HCL Polen                | Underdatabehandler | EU        | IT         | Databaseadministration  |
| HCL Indien               | Underdatabehandler | Indien    | IT         | Operationel support   |
| KMD A/S                  | Databehandler      | DK        | IT         | IT-leverandør for journalføringssystem samt deling af data med Statens Serum Institut |

|   |                    |        |              |  |
|---|--------------------|--------|--------------|--|
| Onlinecity.IO ApS   | Underdatabehandler | DK     | IT           | Afsendelse af SMS-besked med link til negativt testresultat, hvis dette er aftalt med dig. |
| Link Mobility   | Databehandler      | DK     | IT           | Afsendelse af SMS-besked med notifikation om, at dit testresultat foreligger               |
| IP Only   | Underdatabehandler | SE     | IT           | Understøttelse af SMS-løsning  |
| Interexion  | Underdatabehandler | GE     | IT           | Understøttelse af SMS-løsning  |
| Lumen   | Underdatabehandler | ES     | IT           | Understøttelse af SMS-løsning  |
| eShelter  | Underdatabehandler | GE     | IT           | Understøttelse af SMS-løsning  |
| Microsoft Ireland Operations Limited                            | Underdatabehandler | EU     | IT           | Data Center  |
| Microsoft Corporation   | Underdatabehandler | USA    | IT           | Operationel support  |
| Wipro   | Databehandler      | Indien | Finansiering | Understøttelse af fakturering  |
| Yderligere databehandlere hvis du rejser til en kinesisk region |                    |        |              |  |
| Falck Healthcare A/S  | Databehandler      | DK     | Sundhed      | Foretagelse af Covid.19 tests på vegne af Falck Danmark A/S                                |

\*Yderligere oplysninger om Microsofts databehandlere kan findes på:

<https://servicetrust.microsoft.com/Library?command=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f>

Yderligere oplysninger om retsgrundlaget for overførelse af data udenfor EU/EØS findes på:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de)

## F. Dine rettigheder

Indenfor lovens rammer, har du ret til:

- ret til indsigt i personoplysninger;
  - Du har ret til gratis at modtage alle oplysninger, der behandles om dig på en letlæselig og forståelig måde.
- ret til berigtigelse af urigtige oplysninger;
  - Du har ret til at få rettet alle behandlede data, der er forkerte.
- ret til sletning af oplysninger;
  - Du har ret til at anmode om sletning af oplysninger, der behandles om dig, hvis vi ikke har et retsgrundlag for behandling af dine data.
- ret til at begrænse behandlingen af oplysninger;
  - Du har ret til at begrænse adgangen til dataene, hvilket resulterer i, at dataene ikke kan behandles til andre formål end opbevaring, medmindre vi kan retfærdiggøre fortsat behandling.
- ret til dataportabilitet, og;
  - Du har ret til at modtage de oplysninger, der behandles om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger, herunder automatiserede, individuelle afgørelser;
  - Du har ret til at gøre indsigelse mod en databehandling, enten hele behandlingen eller dele af behandlingen, hvorefter vi ikke kan fortsætte med at behandle oplysningerne, medmindre vi kan påvise et retsgrundlag for behandlingen, hvilket tilsidesætter indsigelsen. Dette omfatter indsigelse mod enhver behandling, herunder automatiseret og individuel beslutningstagning, hvis dette sker.

Du kan udøve din ret ved at kontakte Falck på de navngivne kontaktoplysninger i afsnit G "Kontaktoplysninger"

Du har også ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden i Danmark, 'Datatilsynet'.

### **G. Kontaktoplysninger**

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, bedes du kontakte os på [kvalitet@falck.dk](mailto:kvalitet@falck.dk) eller vores databeskyttelsesansvarlige ved at sende en e-mail til [dpo@falck.com](mailto:dpo@falck.com).

Falck Danmark A/S  
CVR: 16271241  
Sydhavnsgade 18  
2450 København SV

| <b>Dato for ændringer</b> | <b>Version</b> | <b>Ændringer</b>  |
|---------------------------|----------------|---|
| 05/02-2021                | V1             | Første meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger klar til brug  |
| 19/02-2021                | V2             | Tilføjet proces ved rejse til en kinesisk region  |
| 05/03-2021                | V3             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tilføjet proces til afsendelse af negativt svar med SMS</li><li>• Tilføjelse af lovhjemmel til dokumentationskrav</li><li>• Ændret overførsel til Styrelsen for Patientsikkerhed til kun at ske, hvis Data Subjektet ikke har et dansk CPR-nummer på baggrund af nye krav.</li></ul>  |
| 18-03-2021                | V4             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Udtagelse af afsnit om indhentelse af samtykke på vegne af SSI, for at de kan gøre testdata tilgængelige på sundhed.dk</li></ul>  |
| 28-05-2021                | V5             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Indskrivelse af formål om fremsendelse af sms-notifikation inkl. Tilføjelse af relevante databehandlere</li></ul>   |
| 02-11-2021                | V6             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fjernet behandling af data ifm. Booking af tider og fjernet bookingleverandør.</li><li>• Specificeret, at der sker overførsel til Styrelsen for Patientsikkerhed ved positive testsvar.</li><li>• Opdateret henvisning til bekendtgørelse ifm. Overførsel af data til Styrelsen for Patientsikkerhed ved positiv test.</li><li>• Mindre skriftlige rettelser.</li></ul> |
| 17-11-2021                | V7             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tilpasset privatlivspolitikken til også at indeholde PCR-spytttest, ved at fjerne uddybning af, hvordan PCR-testen er taget.</li></ul>  |
| 29-11-2021                | V8             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fjernet Eurofins Genomics fra modtagere Falck videregiver oplysninger til i sektion E, da Eurofins Genomics ikke længere benyttes.</li></ul>  |

|            |    |  |
|------------|----|--|
| 03-01-2022 | V9 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sammenskrevet privatlivspolitikkerne for Københavns lufthavn og Billund lufthavn, således privatlivspolitikken er relevant i danske lufthavne.</li></ul> |
|------------|----|--|