



## Datenschutzerklärung

### Datenschutzerklärung für Falck Danmark A/S, Covid-19 Test

Im Zusammenhang mit Ihrem Covid-19 Test sammelt und verarbeitet Falck Danmark A/S – als Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes – bestimmte personenbezogene Daten. Der Test erfolgt zwar in Deutschland, Ihre personenbezogenen Daten werden aber auch in Dänemark verarbeitet, da Falck Danmark A/S ein in Dänemark ansässiges Unternehmen ist.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, verwenden und übermitteln.

#### A. Zweck

Wir sammeln und verarbeiten persönliche Daten für die folgenden Zwecke:

1. Um einen Termin für den Covid-19 Test zu vereinbaren und dessen Bezahlung zu ermöglichen.
2. Um den Covid-19 Test bei Ihnen durchzuführen, Ihnen das Ergebnis mitzuteilen und Ihnen Informationen an die Hand zu geben, wie Sie sich im Falle eines positiven Testergebnis zu verhalten haben.
3. Um alle Gesetze, Regeln, Verordnungen, rechtmäßige und verbindliche Bestimmungen, Entscheidungen oder Anordnungen einer Regulierungsstelle einzuhalten oder um mit den Regierungsstellen aller Länder (z. B. aufgrund der EU-Datenschutzverordnung oder der Dänischen Verordnung zum Führen von Patientenakten durch Personen des Gesundheitswesens (Journalføringsbekendtgørelsen)) zu kooperieren, z. B. hinsichtlich:
  - a. Dokumentationsanforderungen
  - b. Vereinbarkeit mit den Grundprinzipien der Verarbeitung von personenbezogenen Daten und den rechtlichen Voraussetzung für die Verarbeitung
  - c. Implementierung und Wartung von technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich, aber nicht nur, Maßnahmen, um den unberechtigten Zugriff auf Systeme und Informationen zu unterbinden, den Empfang und die Verbreitung von Schadsoftware zu verhindern und um „denial-of-service“ Attacken und Schäden an Computern sowie elektronischen Kommunikationsgeräten abzuwehren
  - d. Nachforschungen hinsichtlich eines vermuteten oder bekannten Sicherheitsverstoßes anzustellen und diesen an die zuständigen Stellen und betroffenen Personen zu melden
  - e. Anfragen und Beschwerden von Betroffenen zu bearbeiten und zu beantworten
  - f. Überprüfungen und Anfragen von öffentlichen Stellen zu bearbeiten
  - g. Bei Streitigkeiten von Betroffenen und Dritten zu vermitteln
  - h. Daten zu anonymisieren, um hiermit Statistiken zu erstellen und wissenschaftliche Forschungen zu ermöglichen

Ihre persönlichen Daten werden, außer nach den Vorgaben dieser Datenschutzerklärung, weder mit Dritten geteilt, verkauft, oder offenbart.

Wenn wir einen Covid-19 Test durchführen sollen, ist es notwendig, dass wir Ihre persönlichen Daten speichern, bevor wir den Covid-19 Test durchführen, um Ihnen hinterher das Testergebnis mitteilen und Sie

mit Informationen versorgen zu können. Sie sind nicht verpflichtet uns diese persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns diese Daten nicht, wie oben beschrieben zur Verfügung stellen, können wir aber keinen Covid-19 Test bei Ihnen durchführen.

**B. Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Wir sammeln und verarbeiten folgende Art von personenbezogenen Daten über Sie:

Generelle personenbezogene Daten

- Kontaktinformationen (Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer)
- Rechnungsdaten

Spezielle personenbezogene Daten

- Gesundheitsdaten, Covid-19-Infektionsstatus (negativ oder positiv).
- Personalausweisseriennummer

**C. Rechtliche Grundlagen für die Speicherung und Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Informationen**

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dem Covid-19 Test sind:

<b>Zweck/Bestimmung</b>	<b>Löschungs- und Aufbewahrungskriterien</b>	<b>Rechtliche Grundlage</b>
Persönliche Daten um eine Terminabsprache, die Rechnungsstellung und Zahlung vor Durchführung des Test zu ermöglichen	Nicht länger als ein Monat, nachdem Sie Ihr Covid-19 Testergebnis erhalten haben	Art. 6 (1) (f) DSGVO – Falcks berechtigtes Interesse an der verbindlichen Vereinbarung eines Termins und der Abrechnung der erbrachten Leistungen – und Art. 6 (1) (b) DSGVO – Vertragliche Notwendigkeit
Rechnungsdaten	5 Kalenderjahre + das aktuelle Jahr	Art. 6 (1) (c) DSGVO – rechtliche Verpflichtung  § 10 (1) Dänisches Buchführungsgesetz
Daten, die in der Patientenakte gespeichert werden (Testergebnis, Personalausweisseriennummer usw.)	10 Jahre ab dem Zeitpunkt der letzten Bearbeitung der Patientenakte	Art. 6 (1) (a) DSGVO – ausdrückliche Einwilligung – und Art. 9 (2) (a) DSGVO – ausdrückliche Zustimmung  Dänische Verordnung über das Führen von Patientenakten durch Personen des Gesundheitswesens ('Journalføringsbekendtgørelsen'), §15 (1).

Bezüglich der Daten, die aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gespeichert werden, können Sie jederzeit die erteilte Zustimmung widerrufen. Der Widerruf hat aber keine Auswirkung auf Datenverarbeitungsvorgänge, die vor Eingang des Widerrufs erfolgt sind. Sie können das Einverständnis widerrufen, indem Sie uns unter [kvalitet@falck.dk](mailto:kvalitet@falck.dk) kontaktieren.

**Automatisierte, individualisierte Entscheidungsprozesse**

Die persönlichen Daten werden nicht für automatisierte, individualisierte Entscheidungsfindungsprozesse oder zum Profiling genutzt.

#### **D. Offenlegung von persönlichen Daten**

Ihre persönlichen Daten werden gegenüber Dritten weder offengelegt noch mit diesen geteilt.

Ihre persönlichen Daten werden im Rahmen unseres Datenverarbeitungsprozesses an folgende Datenverarbeiter und Auftragsdatenverarbeiter weitergeleitet:

<b>Name</b>	<b>Kategorie</b>	<b>Standort</b>	<b>Sektor</b>	<b>Grund/Beschreibung</b>
Responce A/S	Datenverarbeiter	EU	Medizinisch	Führt die Tests aus (Schwesterfirma von Falck Danmark A/S, Teil der Falck Unternehmensgruppe)
Wipro	Datenverarbeiter	Indien	Finanzen	Unterstützung im Rechnungswesen
EasyPractice ApS	Datenverarbeiter	EU	IT	Bereitsteller der Terminvereinbarungslösung – Systemunterstützung
Stripe	Auftragsdatenverarbeiter	EU	Finanzen	Bereitsteller von Zahlungslösungen im Terminvereinbarungsprogramm
Mailgun	Auftragsdatenverarbeiter	EU	Kommunikation	Bereitsteller von E-Mail Lösungen im Terminvereinbarungsprogramm – Übersendungen von Rechnungen / Quittungen

Weitere Informationen hinsichtlich der gesetzlichen Grundlagen und der Übermittlung von Daten außerhalb der EU / dem europäischen Wirtschaftsraum finden Sie hier:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de)

#### **E. Ihre Rechte**

Innerhalb der gesetzlichen Vorschriften haben Sie folgende Rechte:

- Das Recht, die über Sie gespeicherten Daten einzusehen;
  - Sie haben das Recht, kostenlos und in einer einfach lesbaren und verständlichen Weise, Auskunft über alle über Sie gespeicherten Daten zu erhalten.
- Das Recht, falsche Informationen über Sie zu berichtigen;
  - Sie haben das Recht, falsche Daten jederzeit zu berichtigen.
- Das Recht, Daten löschen zu lassen;
  - Sie haben das Recht, jederzeit die Löschung Ihrer gespeicherten Daten zu verlangen, sollte es keine gesetzliche Grundlagen für uns geben, die Daten auch weiterhin zu verarbeiten.
- Das Recht, den Zugriff auf Ihre Daten zu beschränken;
  - Sie haben das Recht, den Zugriff auf Ihre Daten zu beschränken. In diesem Fall werden wir die Daten nur speichern aber nicht verarbeiten, sollte es für die weitere Verarbeitung keine Grundlage geben.
- Das Recht, die über Sie gespeicherten Daten zu erhalten;
  - Sie haben das Recht, dass wir Ihnen die über Sie gespeicherten Daten in einem strukturierten, üblicherweise verwendeten und maschinell lesbaren Format zur Verfügung stellen.
- Das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, einschließlich der Verarbeitung durch automatisierte, individualisierte Prozesse zu erheben.

- Sie haben das Recht, entweder teilweise oder insgesamt der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Nach einem Widerspruch werden wir die Daten nicht weiter verarbeiten, es sei denn es gibt eine höherwertige rechtliche Grundlage für die weitere Verarbeitung, die den Widerspruch suspendiert. Dieses beinhaltet auch einen Widerspruch gegenüber jeder Art der Verarbeitung einschließlich automatisierter und individualisierter Prozesse, wenn dieses zutreffend sein sollte.

Sie können jederzeit Ihr Recht dadurch ausüben, dass Sie Falck auf einer der unter dem in Punkt F. "Kontaktinformationen" genannten Wege kontaktieren.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei Beschwerden jederzeit an die dänische Aufsichtsbehörde 'Datatilsynet' zu wenden.

#### **F. Kontaktinformationen**

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Umgang und der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben oder Ihre Rechte wahrnehmen wollen, nehmen Sie gerne mit uns Kontakt auf unter [kvalitet@falck.dk](mailto:kvalitet@falck.dk) oder wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter [dpo@falck.com](mailto:dpo@falck.com).

Falck Danmark A/S  
CVR: 16271241  
Sydhavnsgade 18  
2450 København SV