



## Privatlivspolitik

### Privatlivspolitik for Falck Danmark A/S, Covid-19 antigen test

I forbindelse med din Covid-19 test indsamler og behandler Falck Danmark A/S – som dataansvarlig – visse personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik om beskyttelse af personlige oplysninger beskriver vi vores behandling, brug og overførsel af personoplysninger.

#### **A. Formål**

Vi indsamler og behandler personoplysninger til følgende formål:

1. At udføre en Covid-19 test, herunder at give dig testresultatet samt oplysninger om, hvad du skal forholde dig i tilfælde af et positivt resultat.
2. At udarbejde en lægejournal i overensstemmelse med vores journalføringsforpligtelse under dansk lov.
3. At overføre data til Statens Serum Institut ('SSI'), for at de kan sikre nødvendig smitteopsporing, samt indsamle data ifm. overvågning af smitte i Danmark og gøre dit testsvar tilgængelig for dig selv og relevant sundhedspersonale (herunder din egen læge) på Sundhed.dk
4. For personer uden dansk CPR-nummer: At overføre oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed i tilfælde af et positivt testresultat, så de kan undersøge mulig smitte i dine nære relationer. Dette gøres for at forhindre yderligere spredning af Covid-19 virus.
5. For tests faciliteret af arbejdsgiver eller skoleledelse: for at informere din arbejdsgiver/skoleledelse, i tilfælde af et positivt testresultat, således at din arbejdsgiver/skoleledelse kan sikre nødvendige tiltag for at forhindre yderligere spredning af Covid-19 virus.
6. For at overholde enhver lov, regel, regulering, lovlig og bindende bestemmelse, beslutning eller diktat af en tilsynsmyndighed, eller i samarbejde med en statslig myndighed i ethvert land (f.eks. EU's forordning om databeskyttelse og dansk lovgivning om journalføring i Journalføringsbekendtgørelsen), f.eks.
  - a. Dokumentationskrav
  - b. Overholdelse af de grundlæggende principper for behandling af personoplysninger og retsgrundlag for behandling.
  - c. Gennemførelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, for at forhindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, forhindre modtagelse eller distribution af skadelig kode, ophør af denial-of-service-angreb og skader på edb-systemer og elektroniske kommunikationssystemer.
  - d. Undersøgelse af formodede eller kendte sikkerhedsbrud og indberetning af sådanne brud til enkeltpersoner og myndigheder
  - e. At behandle og besvare anmodninger og klager fra registrerede og andre
  - f. Behandling af inspektioner og anmodninger fra myndigheder
  - g. Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.
  - h. Anonymisering af data for at skabe statistik og videnskabelig forskning

Dine personlige oplysninger vil ikke blive delt, solgt eller videregivet andet end beskrevet i denne Privatlivspolitik.

Når vi indsamler personlige oplysninger direkte fra dig, er det nødvendigt for os for at kunne udføre en Covid-19 test på dig og give dig testresultatet og relevante oplysninger bagefter. Du er ikke forpligtet til at give de personlige oplysninger til os. Hvis du ikke giver os de personlige oplysninger, der er beskrevet ovenfor, vil konsekvensen være, at vi ikke kan udføre en Covid-19 test på dig.

#### **B. Behandlede personoplysninger**

Vi indsamler og behandler følgende typer personlige oplysninger om dig:

##### Generelle kategorier af personoplysninger

- Kontaktoplysninger (navn, e-mail og telefonnummer)
- Covid-19 smittestatus hvis svaret fra testen er negativt eller tvetydigt

##### Særlige kategorier af personoplysninger

- Sundhedsoplysninger, Covid-19 testresultat (ved positivt svar).
- CPR-nummer
- Genetiske data

#### **C. Retsgrundlaget for behandlings- og opbevaringsperioden for personoplysningerne**

Retsgrundlaget for behandling af dine data i forbindelse med Covid-19-testen er følgende:

<i><b>Proces/formål</b></i>	<i><b>Kriterier for sletning og opbevaring</b></i>	<i><b>Retsgrundlag</b></i>
Personoplysninger, der er nødvendige for at udføre testen og give testresultat + opfølgende oplysninger	Senest 1 måned efter videregivelse af oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed.	GDPR-artikel 6(1)(f) – legitim interesse i at udføre en covid-19 test.
Genetiske data indsamlet ved podning for at bestemme infektion med Covid-19 (det genetiske materiale som påføres selve podningsspinden).	Senest 14 dage efter at testen er blevet foretaget.	GDPR-artikel 6(1)(f) – legitim interesse i at udføre en covid-19 test. GDPR-artikel 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling.  Samtykke til behandling som beskrevet i Sundhedsloven §15(1).
Data registreret i patientjournalen (testresultat, CPR-nummer osv.)	10 år fra sidste optegnelse i din medicinske journal.	GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse - og 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling.  Samtykke som beskrevet i Sundhedsloven, §15(1).  Journalføring bekendtgørelsen, §15(1).
Overførsel af data til Statens Serum Institut ('SSI'), for at SSI kan sikre smitteovervågning og smittebekæmpelse, og for at de kan gøre dit testsvar tilgængeligt på sundhed.dk.	Senest 1 måned efter overførsel af oplysningerne til Statens Serum Institut ('SSI').	GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse og GDPR-artikel 9(2)(i) – samfundsinteresse på folkesundhedsområdet.

		Bekendtgørelse om anmeldelse af covid-19 §1(1).  Sundhedsloven, §43 (2)(1).
Opbevaring af data på baggrund af dokumentationskrav i henhold til forældelsesloven.	3 år. Se nærmere betingelser i denne tabel ved dokumentationsformål.	GDPR-artikel 6(1)(f) – Legitim interesse i at dokumentere korrekt håndtering af proces og overholdelse af lovgivning.  Forældelsesloven §3(1).
Afsendelse af sms om negativt testresultat, hvis det er aftalt, at du forlader testcentret før resultatet, er klart.	Senest 1 måned efter at have sendt SMS-beskeden til dig	GDPR-artikel 6(1)(f) – Legitim interesse i at give dig et testresultat.
Yderligere formål hvis du ikke har et dansk CPR-nummer		
Overførsel af oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed med henblik på sporing af eventuelle smittekæder.	Senest 1 måned efter overførsel af oplysningerne til Styrelsen for Patientsikkerhed.	GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse og 9(2)(i) – samfundsinteresse på folkesundhedsområdet.  Bekendtgørelse om private testudbyderes anmeldelse af positive resultater af test for COVID-19 med henblik på smitteopsporing og kompensation §1(1)  Sundhedsloven, §43 (2)(1).
Yderligere formål, hvis din arbejdsgiver eller skoleledelse skal have oplysninger om din test		
Videregivelse af dit testresultat til din arbejdsgiver/skoleledelse, således at din arbejdsgiver/skoleledelse bliver bekendt med, hvis du er testet positiv, og kan iværksætte nødvendige tiltag for at inddæmme smitten.	Senest 1 måned efter at informationen er videregivet til din arbejdsgiver/skoleledelse	GDPR-artikel 6(1)(f) – legitim interesse i at videregive testresultat mhp. Hurtig og effektiv smitteinddæmning. GDPR-artikel 9(2)(i) – Samfundsinteresse på folkesundhedsområdet.  Sundhedsloven, §34 (2)(2).

For behandling baseret på vores legitime interesse, har vi her bl.a. lagt vægt på:

- 1) Vores interesse i at behandle oplysninger om dig fim. Selve testen, da vi ellers ikke vil være i stand til at foretage en test på dig.
- 2) Vores interesse i at behandle oplysninger for at dokumentere vores overholdelse af lovgivningen
- 3) Vores interesse i at give dig et testresultat på SMS, såfremt svaret er negativt, således at du ikke behøver at vente ved testcentret.
- 4) Hvis tests faciliteret af arbejdsgiver/skoleledelse: Vores interesse i at videregive information til din arbejdsgiver/skoleledelse, med henblik på at sikre hurtig og effektiv smitteinddæmning.

Behandlingen af oplysningerne er dermed ikke kun i vores interesse, men også i din.

For behandlinger baseret på dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage, men dette vil ikke påvirke den behandling, der allerede er foregået før tilbagetrækning af samtykket. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på [kvalitet@falck.dk](mailto:kvalitet@falck.dk)

#### D. Automatiseret, individuel beslutningstagning

Personoplysninger bruges ikke til automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

#### E. Videregivelse af personlige oplysninger

Dine oplysninger vil blive videregivet til og delt med følgende modtagere:

Navn	CVR-nummer	Adresse	Land	Formål
Statens Serum Institut ('SSI')	46837428	Artillerivej 5 2300 København S	Danmark	At sikre tilstrækkelig bekæmpelse af pandemien, herunder smitteopsporing og for at de kan gøre dit test svar tilgængelig på sundhed.dk
Det danske CPR-register (v/ Social- og Indenrigsministeriet)	33962452	Holmens Kanal 22 1060 København K	Danmark	For at krydstjekke data med CPR-registret for at sikre datakvaliteten
Yderligere modtagere, hvis dine data deles med din arbejdsgiver				
Din arbejdsgiver/skole	Din arbejdsgivers/skoles CVR-nummer	Din arbejdsgivers/skoles adresse	Din arbejdsgivers/skoles land	For at informere din arbejdsgiver/skoleledelse om dit testresultat, mhp. At sikre smitteinddæmning
Yderligere modtagere, hvis du ikke har et dansk CPR-nummer				
Styrelsen for Patientsikkerhed	37105562	Islands Brygge 67 2300 København S	Danmark	At gennemføre smitteopsporing.

Ud over de ovennævnte modtagere vil dine personlige oplysninger blive overført til vores databehandlere og/eller underbehandlere, som er:

Navn	Kategori	Placering	Sektor	Formål/beskrivelse
Responce A/S	Databehandler	DK	Medicinsk	Udførelse af test (Datterselskab til Falck Danmark A/S)
Marius Pedersen A/S	Databehandler	DK	Renovation	Sikker bortskaffelse af genetisk materiale.
Microsoft-Tenant	Databehandler	EU	IT	O365 Cloud-tjenester for at overføre informationer til Styrelsen for Patientsikkerhed
Microsoft Cloud Services	Underdatabehandler	Global	IT	Microsoft cloud set-up*
HCL Danmark	Databehandler	EU	IT	Operationel support
HCL Sverige	Databehandler	EU	IT	Datacenter
HCL Polen	Underdatabehandler	EU	IT	Databaseadministration
HCL Indien	Underdatabehandler	Indien	IT	Operationel support
KMD A/S	Databehandler	DK	IT	IT-leverandør for journalføringssystem samt deling af data med Statens Serum Institut

Onlinecity.IO ApS	Underdatabehandler	DK	IT	Afsendelse af SMS-besked med link til negativt testresultat, hvis dette er aftalt med dig.
Microsoft Ireland Operations Limited	Underdatabehandler	EU	IT	Data Center
Microsoft Corporation	Underdatabehandler	USA	IT	Operationel support

\*Yderligere oplysninger om Microsofts databehandlere kan findes på:

<https://servicetrust.microsoft.com/Library?command=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f>

Yderligere oplysninger om retsgrundlaget for overførelse af data udenfor EU/EØS findes på:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de)

#### **F. Dine rettigheder**

Indenfor lovens rammer, har du ret til:

- ret til indsigt i personoplysninger;
  - Du har ret til gratis at modtage alle oplysninger, der behandles om dig på en letlæselig og forståelig måde.
- ret til berigtigelse af urigtige oplysninger;
  - Du har ret til at få rettet alle behandlede data, der er forkerte.
- ret til sletning af oplysninger;
  - Du har ret til at anmode om sletning af oplysninger, der behandles om dig, hvis vi ikke har et retsgrundlag for behandling af dine data.
- ret til at begrænse behandlingen af oplysninger;
  - Du har ret til at begrænse adgangen til dataene, hvilket resulterer i, at dataene ikke kan behandles til andre formål end opbevaring, medmindre vi kan retfærdiggøre fortsat behandling.
- ret til dataportabilitet, og;
  - Du har ret til at modtage de oplysninger, der behandles om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger, herunder automatiserede, individuelle afgørelser;
  - Du har ret til at gøre indsigelse mod en databehandling, enten hele behandlingen eller dele af behandlingen, hvorefter vi ikke kan fortsætte med at behandle oplysningerne, medmindre vi kan påvise et retsgrundlag for behandlingen, hvilket tilsidesætter indsigelsen. Dette omfatter indsigelse mod enhver behandling, herunder automatiseret og individuel beslutningstagning, hvis dette sker.

Du kan udøve din ret ved at kontakte Falck på de navngivne kontaktoplysninger i afsnit G "Kontaktoplysninger"

Du har også ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden i Danmark, 'Datatilsynet'.

#### **G. Kontaktoplysninger**

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, bedes du kontakte os på [kvalitet@falck.dk](mailto:kvalitet@falck.dk) eller vores databeskyttelsesansvarlige ved at sende en e-mail til [dpo@falck.com](mailto:dpo@falck.com).

Falck Danmark A/S  
CVR: 16271241  
Sydhavnsgade 18  
2450 København SV

<b>Dato for ændringer</b>	<b>Version</b>	<b>Ændringer</b>
29-01-2021	V1	Første meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger klar til brug
05-03-2021	V2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Udskiftning af underleverandør ifm. Udsendelse af SMS med link til negativt testsvar.</li><li>• Tilføjelse af videregivelse af data til din arbejdsgiver på baggrund af samtykke.</li><li>• Tilføjelse af lovhjemmel til dokumentationskrav</li><li>• Ændret overførsel til Styrelsen for Patientsikkerhed til kun at ske, hvis Data Subjektet ikke har et dansk CPR-nummer på baggrund af nye krav.</li></ul>
18-03-2021	V3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Udtagelse af afsnit om indhentelse af samtykke til videregivelse til sundhed.dk på vegne af SSI.</li></ul>
22-03-2021	V4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ændring af videregivelseshjemmel ift. Videregivelse til arbejdsgiver/skoleledelse.</li></ul>