



## Privatlivspolitik

### Privatlivspolitik for Falck Danmark A/S, Covid-19 antigen test

I forbindelse med din Covid-19 test indsamler og behandler Falck Danmark A/S – som dataansvarlig – visse personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik om beskyttelse af personlige oplysninger beskriver vi vores behandling, brug og overførsel af personoplysninger.

#### A. Formål

Vi indsamler og behandler personoplysninger til følgende formål:

1. At udføre en Covid-19 test, herunder at give dig testresultatet samt oplysninger om, hvad du skal gøre i tilfælde af et positivt resultat.
2. At udarbejde en medicinsk journal i overensstemmelse med vores journalføringsforpligtelse under dansk lov.
3. At overføre oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed i tilfælde af et positivt testresultat, så de kan undersøge mulig smitte i dine nære relationer. Dette gøres for at forhindre yderligere spredning af Covid-19 virus.
4. For at overholde enhver lov, regel, regulering, lovlige og bindende bestemmelse, beslutning eller diktat af en tilsynsmyndighed, eller i samarbejde med en statslig myndighed i ethvert land (f.eks. EU's forordning om databeskyttelse og dansk lovgivning om journalføring i Journalføringsbekendtgørelsen), f.eks.
  - a. Dokumentationskrav
  - b. Overholdelse af de grundlæggende principper for behandling af personoplysninger og retsgrundlag for behandling.
  - c. Gennemførelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, for at forhindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, forhindre modtagelse eller distribution af skadelig kode, ophør af denial-of-service-angreb og skader på edb-systemer og elektroniske kommunikationssystemer.
  - d. Undersøgelse af formodede eller kendte sikkerhedsbrud og indberetning af sådanne brud til enkeltpersoner og myndigheder
  - e. At behandle og besvare anmodninger og klager fra registrerede og andre
  - f. Behandling af inspektioner og anmodninger fra myndigheder
  - g. Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.
  - h. Anonymisering af data for at skabe statistik og videnskabelig forskning

Dine personlige oplysninger vil ikke blive delt, solgt eller videregivet andet end beskrevet i denne Privatlivspolitik.

Når vi indsamler personlige oplysninger direkte fra dig, er det nødvendigt for os for at kunne udføre en Covid-19 test på dig og give dig testresultatet og relevante oplysninger bagefter. Du er ikke forpligtet til at give de personlige oplysninger til os. Hvis du ikke giver os de personlige oplysninger, der er beskrevet ovenfor, vil konsekvensen være, at vi ikke kan udføre en Covid-19 test på dig.

## B. Behandlede personoplysninger

Vi indsamler og behandler følgende typer personlige oplysninger om dig:

### Generelle kategorier af personoplysninger

- Kontaktoplysninger (navn, e-mail og telefonnummer)

### Særlige kategorier af personoplysninger

- Sundhedsoplysninger, Covid-19 testresultat (negativ eller positiv).
- CPR-nummer
- Genetiske data

## C. Retsgrundlaget for behandlings- og opbevaringsperioden for personoplysningerne

Retsgrundlaget for behandling af dine data i forbindelse med Covid-19-testen er følgende:

<i>Proces/formål</i>	<i>Kriterier for sletning og opbevaring</i>	<i>Retsgrundlag</i>
Personoplysninger, der er nødvendige for at udføre testen og give testresultat + opfølgende oplysninger	Senest 1 måned efter videregivelse af oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed.	GDPR-artikel 6(1)(b) – kontraktlig nødvendig.
Genetiske data indsamlet ved podning for at bestemme infektion med Covid-19.	Senest 14 dage efter at testen er blevet foretaget.	GDPR-artikel 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling.  Samtykke til behandling som beskrevet i Sundhedsloven §15(1).
Data registreret i patientjournalen (testresultat, CPR-nummer osv.)	10 år fra sidste optegnelse i din medicinske journal.	GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse - og 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling.  Samtykke som beskrevet i Sundhedsloven, §15(1).  Journalføring bekendtgørelsen, §15(1).
Overførsel af oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed med henblik på sporing af eventuelle smittekæder.	Senest 1 måned efter overførsel af oplysningerne til Styrelsen for Patientsikkerhed.	GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse - og 9(2)(i) – samfundsinteresse.  Databeskyttelsesloven §11(2)(4) – behandling af cpr.nr.  Databeskyttelsesloven § 7(3).  Sundhedsloven, §43 (2)(2).
Afsendelse af sms om negativt testresultat, hvis det er aftalt, at du forlader testcentret før resultatet, er klart.	Senest 1 måned efter at have sendt SMS-beskeden til dig	GDPR-artikel 6(1)(b) – kontraktlig forpligtelse.

For behandlinger baseret på dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage, men dette vil ikke påvirke den behandling, der allerede er foregået før tilbagetrækning af samtykket. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på [kvalitet@falck.dk](mailto:kvalitet@falck.dk)

#### D. **Automatiseret, individuel beslutningstagning**

Personoplysninger bruges ikke til automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

#### E. **Videregivelse af personlige oplysninger**

Dine oplysninger vil blive videregivet til og delt med følgende modtagere:

Navn	CVR-nummer	Adresse	Land	Formål
Styrelsen for Patientsikkerhed	37105562	Islands Brygge 67 2300 København S	Danmark	At gennemføre smitteopsporing.

Ud over de ovennævnte modtagere vil dine personlige oplysninger blive overført til vores databehandlere og/eller underbehandlere, som er:

Navn	Kategori	Placering	Sektor	Formål/beskrivelse
Reponce A/S	Databehandler	DK	Medicinsk	Udførelse af test (Datterselskab til Falck Danmark A/S)
Marius Pedersen A/S	Databehandler	DK	Renovation	Sikker bortskaffelse af genetisk materiale.
Microsoft-Tenant	Databehandler	EU	IT	O365 Cloud-tjenester for at overføre informationer til Styrelsen for Patientsikkerhed
Microsoft Cloud Services	Underdatabehandler	Global	IT	Microsoft cloud set-up*
HCL Danmark	Databehandler	EU	IT	Operationel support
HCL Sverige	Databehandler	EU	IT	Datacenter
HCL Polen	Underdatabehandler	EU	IT	Databaseadministration
HCL Indien	Underdatabehandler	Indien	IT	Operationel support
IP-alene	Databehandler	EU	IT	Afsendelse af SMS-besked i relation til formidling af negativt testresultat.

\*Yderligere oplysninger om Microsofts databehandlere kan findes på:

<https://servicetrust.microsoft.com/Library?command=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f>

Yderligere oplysninger om retsgrundlaget for overførelse af data udenfor EU/EØS findes på:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de)

#### F. **Dine rettigheder**

Indenfor lovens rammer, har du ret til:

- ret til indsigt i personoplysninger;

- Du har ret til gratis at modtage alle oplysninger, der behandles om dig på en letlæselig og forståelig måde.
- ret til berigtigelse af urigtige oplysninger;
  - Du har ret til at få rettet alle behandlede data, der er forkerte.
- ret til sletning af oplysninger;
  - Du har ret til at anmode om sletning af oplysninger, der behandles om dig, hvis vi ikke har et retsgrundlag for behandling af dine data.
- ret til at begrænse behandlingen af oplysninger;
  - Du har ret til at begrænse adgangen til dataene, hvilket resulterer i, at dataene ikke kan behandles til andre formål end opbevaring, medmindre vi kan retfærdiggøre fortsat behandling.
- ret til dataportabilitet, og;
  - Du har ret til at modtage de oplysninger, der behandles om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger, herunder automatiserede, individuelle afgørelser;
  - Du har ret til at gøre indsigelse mod en databehandling, enten hele behandlingen eller dele af behandlingen, hvorefter vi ikke kan fortsætte med at behandle oplysningerne, medmindre vi kan påvise et retsgrundlag for behandlingen, hvilket tilsidesætter indsigelsen. Dette omfatter indsigelse mod enhver behandling, herunder automatiseret og individuel beslutningstagning, hvis dette sker.

Du kan udøve din ret ved at kontakte Falck på de navngivne kontaktoplysninger i afsnit G "Kontaktoplysninger"

Du har også ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden i Danmark, 'Datatilsynet'.

### **G. Kontaktoplysninger**

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, bedes du kontakte os på [kvalitet@falck.dk](mailto:kvalitet@falck.dk) eller vores databeskyttelsesansvarlige ved at sende en e-mail til [dpo@falck.com](mailto:dpo@falck.com).

Falck Danmark A/S  
 CVR: 16271241  
 Sydhavnsgade 18  
 2450 København SV

Dato for ændringer	Version	Ændringer
2020-10-15	V3	Første meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger klar til brug
2020-11-12	V4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilføjet formål: Afsendelse af SMS-besked i relation til negativt resultat</li> <li>• Ændring af databehandler og underdatabehandler for brug af bookingsystem og afsendelse af SMS-besked</li> <li>• Mindre ændringer i ordforbrug og stavelse.</li> </ul>
2020-11-20	V5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retsgrundlag for overførelse ændret i afsnit C.</li> </ul>

2020-12-12	V6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retsgrundlaget for faktureringsoplysninger er ændret i C og relaterede databehandlere i E fjernet.</li></ul>
2020-12-15	V7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ændring i databehandlere for sikker bortskaffelse af genetisk materiale.</li></ul>