



Privatlivspolitik

Privatlivspolitik for Falck Danmark A/S, Covid-19 test

I forbindelse med din Covid-19 test indsamler og behandler Falck Danmark A/S – som dataansvarlig – visse personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik om beskyttelse af personlige oplysninger beskriver vi vores behandling, brug og overførsel af personoplysninger.

A. Formål

Vi indsamler og behandler personoplysninger til følgende formål:

1. For at udføre en Covid-19 test på dig, herunder for at give dig testresultatet samt oplysninger om, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af et positivt resultat.
2. For at udarbejde en lægejournal i overensstemmelse med vores journalføringsforpligtelse under dansk lov.
3. For at overføre data til Statens Serum Institut ('SSI'), med henblik på at de kan sikre nødvendig smitteopsporing, samt indsamle data ifm. overvågning af smitte i Danmark samt for at de kan gøre dit testsvar tilgængelig for dig selv og relevant sundhedspersonale (herunder din egen læge) på Sundhed.dk
4. **For personer der er registreret med et positivt testresultat og dermed er under smitteopsporing:** For at overføre oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed såfremt der er behov for yderligere informationer ifm. Smitteopsporingen.
5. **For tests faciliteret af arbejdsgiver eller skoleledelse:** for at informere din arbejdsgiver/skoleledelse, i tilfælde af et positivt testresultat, således at din arbejdsgiver/skoleledelse kan sikre nødvendige tiltag for at forhindre yderligere spredning af Covid-19 virus.
6. For at overholde enhver lov, regel, regulering, lovlig og bindende bestemmelse, beslutning eller diktat af en tilsynsmyndighed (f.eks. EU's forordning om databeskyttelse og dansk lovgivning om journalføring i Journalføringsbekendtgørelsen), f.eks:
 - a. Dokumentationskrav
 - b. Overholdelse af de grundlæggende principper for behandling af personoplysninger og retsgrundlag for behandling.
 - c. Gennemførelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, for at forhindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, forhindre modtagelse eller distribution af skadelig kode, ophør af denial-of-service-angreb og skader på edb-systemer og elektroniske kommunikationssystemer.
 - d. Undersøgelse af formodede eller kendte sikkerhedsbrud og indberetning af sådanne brud til enkeltpersoner og myndigheder
 - e. At behandle og besvare anmodninger og klager fra registrerede og andre
 - f. Behandling af inspektioner og anmodninger fra myndigheder
 - g. Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.
 - h. Anonymisering af data for at skabe statistik og videnskabelig forskning

Dine personlige oplysninger vil ikke blive delt, solgt eller videregivet andet end hvad der er beskrevet i denne Privatlivspolitik.

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, er det nødvendigt for os, for at kunne udføre en Covid-19 test på dig og give dig testresultatet og relevante oplysninger bagefter. Du er ikke forpligtet til at give dine personoplysninger til os. Hvis du ikke giver os de personoplysninger, der er beskrevet nedenfor, vil konsekvensen være, at vi ikke kan udføre en Covid-19 test på dig.

B. Behandlede personoplysninger

Vi indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig:

Kategorier af almindelige personoplysninger:

- Kontaktoplysninger (navn, e-mail og telefonnummer)
- Covid-19 smittestatus hvis svaret fra testen er negativt eller tvetydigt

Kategorier af fortrolige og følsomme personoplysninger:

- Helbredsoplysninger, Covid-19 smittestatus hvis svaret fra testen er positivt.
- CPR-nummer
- Genetiske data i form af det "materiale", der påføres podepinden ved selve næsepodningen

C. Retsgrundlaget for behandling og opbevaringsperioder for personoplysningerne

Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger i forbindelse med Covid-19 testen er følgende:

<i>Proces/formål</i>	<i>Kriterier for opbevaring og sletning</i>	<i>Retsgrundlag</i>
Personoplysninger, der er nødvendige for at udføre testen og give testresultat + opfølgende oplysninger, herunder data registreret i patientjournalen (kontaktoplysninger, CPR-nummer, testresultat m.v.)	10 år fra sidste optegnelse i din patientjournal iht. Journalføringsbekendtgørelsens § 35.	GDPR artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse. GDPR 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling. Samtykke til sundhedsfaglig behandling som beskrevet i Sundhedslovens § 15(1). Journalføring bekendtgørelsens § 5(1).
Genetiske data indsamlet ved podning for at bestemme infektion med Covid-19 (det genetiske materiale som påføres selve podningspinden).	Senest 14 dage efter at testen er blevet foretaget.	GDPR artikel 6(1)(f) – legitim interesse i at udføre en covid-19 test. GDPR artikel 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling. Samtykke til behandling som beskrevet i Sundhedslovens §15(1).
Overførsel af data til Statens Serum Institut ('SSI'), for at SSI kan sikre smitteovervågning og smittebekæmpelse, og for at de kan gøre dit testsvar tilgængeligt på sundhed.dk.	Senest 1 måned efter overførsel af oplysningerne til Statens Serum Institut ('SSI').	GDPR artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse. GDPR artikel 9(2)(i) – samfundsinteresse på folkesundhedsområdet. Bekendtgørelse om anmeldelse af COVID-19 § 1(1). Videregivelse iht. sundhedslovens § 43 (2)(1).

Afsendelse af sms med link privatlivspolitik og testcertifikat hvis negativt testresultat.	Senest 1 måned efter at vi har sendt SMS-besked til dig.	GDPR-artikel 6(1)(f) – Legitim interesse i at give dig oplysninger om vores behandling af dine persondata og et testcertifikat som dokumentation for dit testresultat.
Yderligere formål ifm. smitteopsporing (hvis du har fået registreret et positivt testresultat)		
Overførsel af oplysninger til Styrelsen for Patientsikkerhed med henblik på at opdatere Styrelsen i tilfælde af behov for yderligere informationer eller ændringer med relevans for smitteopsporingen.	Senest 1 måned efter overførsel af oplysningerne til Styrelsen for Patientsikkerhed.	GDPR-artikel 6(1)(c) – juridisk forpligtelse og 9(2)(i) – samfundsinteresse på folkesundhedsområdet. Bekendtgørelse om anmeldelse af COVID-19 §4(1). Sundhedsloven, §43 (2)(1).
Yderligere formål, hvis din arbejdsgiver eller skoleledelse skal modtage oplysninger i tilfælde af at din test er positiv		
Videregivelse af dit testresultat til din arbejdsgiver/skoleledelse, hvis din test er positiv, således at din arbejdsgiver/skoleledelse kan iværksætte nødvendige tiltag for at inddæmme smitten.	Senest 1 måned efter at informationen er videregivet til din arbejdsgiver/skoleledelse.	GDPR-artikel 6(1)(f) – legitim interesse i at videregive testresultat mhp. Hurtig og effektiv smitteinddæmning. GDPR-artikel 9(2)(i) – Samfundsinteresse på folkesundhedsområdet. Videregivelse iht. sundhedslovens § 43 (2)(2).
Yderligere formål, hvis du får en PCR-test faciliteret af din arbejdsgiver		
Overførsel af oplysninger til laboratorie med det formål at få din PCR-test analyseret og modtage et certifikat for testresultatet, hvis det er ønsket af dig.	Senest 1 måned efter at laboratoriet har modtaget oplysningerne.	GDPR-artikel 6(1)(f) – legitim interesse og 9(2)(h) – medicinsk diagnose og behandling. Sundhedsloven §41(2)(1)

For behandling baseret på vores legitime interesse, har vi her bl.a. lagt vægt på:

- 1) Vores interesse i at behandle oplysninger for at dokumentere vores overholdelse af lovgivningen.
- 2) Vores interesse i at give dig adgang til et testcertifikat og oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger via SMS, for at forøge din brugeroplevelse.
- 3) Hvis tests faciliteret af arbejdsgiver/skoleledelse: Vores interesse i at videregive information til din arbejdsgiver/skoleledelse, med henblik på at sikre hurtig og effektiv smitteinddæmning.
- 4) Vores interesse i, at kunne videregive din prøve til laboratorie til analyse for COVID-19, såfremt du får en PCR-test faciliteret af din arbejdsgiver.

Behandlingen af oplysningerne er dermed ikke kun i vores interesse, men også i din.

For behandlinger baseret på dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage, men dette vil ikke påvirke den behandling, der allerede er foregået før tilbagetrækning af samtykket. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på kvalitet@falck.dk.

D. Automatiseret, individuel beslutningstagning

Personoplysninger bruges ikke til automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

E. Videregivelse af personlige oplysninger

Dine oplysninger vil blive videregivet til og delt med følgende modtagere:

Navn	CVR-nummer	Adresse	Land	Formål
Statens Serum Institut ('SSI')	46837428	Artillerivej 5 2300 København S	Danmark	At sikre bekæmpelse af pandemien, herunder smitteopsporing og for at de kan gøre dit testsvar tilgængelig på sundhed.dk.
Det danske CPR-register (v/ Social- og Indenrigsministeriet)	33962452	Holmens Kanal 22 1060 København K	Danmark	For at krydstjekke data med CPR-registret mhp. at sikre datakvaliteten.
Yderligere modtagere, hvis dine data deles med din arbejdsgiver				
Din arbejdsgiver/skole	Din arbejdsgivers/skoles CVR-nummer	Din arbejdsgivers/skoles adresse	Din arbejdsgivers/skoles land	For at informere din arbejdsgiver/skoleledelse af at dit testresultat er positivt, mhp. At sikre smitteinddæmning
Yderligere modtagere, hvis du er testet positiv for COVID-19				
Styrelsen for Patientsikkerhed	37105562	Islands Brygge 67 2300 København S	Danmark	At sikre bekæmpelse af pandemien, herunder smitteopsporing.
Yderligere modtagere, såfremt du får en PCR-test der er faciliteret af din arbejdsgiver				
Eurofins Genomics	37315788	Smedeskovvej 38 DK-8464 Galten S	Danmark	At analysere testresultatet af din Covid-19 PCR-test.

Ud over de ovennævnte modtagere vil dine personoplysninger blive overført til vores databehandlere og/eller underbehandlere, som er:

Navn	Kategori	Placering	Sektor	Formål/beskrivelse
Responce A/S	Databehandler	DK	Sundhedssektoren	Udførelse af tests (datterselskab til Falck Danmark A/S).
Marius Pedersen A/S	Databehandler	DK	Renovation	Sikker bortskaffelse af genetisk materiale/affald.
Microsoft-Tenant	Databehandler	EU	IT	O365 Cloud-tjenester for at overføre informationer til Styrelsen for Patientsikkerhed.
Microsoft Cloud Services	Underdatabehandler	Global	IT	Microsoft cloud set-up.*
HCL Danmark	Databehandler	EU	IT	Support på IT drift.
HCL Sverige	Databehandler	EU	IT	Falck datacenter.
HCL Polen	Underdatabehandler	EU	IT	Databaseadministration.
HCL Indien	Underdatabehandler	Indien	IT	Support på IT drift.
KMD A/S	Databehandler	DK	IT	IT-leverandør af journalføringssystem samt deling af data med Statens Serum Institut

Onlinecity.IO ApS	Underdatabehandler	DK	IT	Afsendelse af SMS-besked med link til testcertifikat og privatlivspolitik.
Link Mobility	Databehandler	DK	IT	Back-up løsning; afsendelse af SMS-besked med link til testcertifikat i de tilfælde hvor adgang til testresultat via standardløsningen fejler.
IP Only	Underdatabehandler	SE	IT	Understøttelse af back-up SMS-løsning.
Interexion	Underdatabehandler	GE	IT	Understøttelse af back-up SMS-løsning.
Lumen	Underdatabehandler	ES	IT	Understøttelse af back-up SMS-løsning.
eShelter	Underdatabehandler	GE	IT	Understøttelse af back-up SMS-løsning.
Microsoft Ireland Operations Limited	Underdatabehandler	EU	IT	Datacenter.
Microsoft Corporation	Underdatabehandler	USA	IT	Support af Microsoft produkter.

*Yderligere oplysninger om Microsofts databehandlere kan findes på:

<https://servicetrust.microsoft.com/Library?command=Download&downloadType=Document&downloadId=926b2cf5-6b6e-43ca-9bc3-f73e961aad5f>

Yderligere oplysninger om retsgrundlaget for overførelse af data udenfor EU/EØS findes på:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de

F. Dine rettigheder

Indenfor lovens rammer, har du ret til følgende:

- ret til indsigt i personoplysninger;
 - Du har ret til gratis at modtage alle oplysninger, der behandles om dig på en letlæselig og forståelig måde.
- ret til berigtigelse af urigtige oplysninger;
 - Du har ret til at få rettet alle behandlede data, der er forkerte.
- ret til sletning af oplysninger;
 - Du har ret til at anmode om sletning af oplysninger, der behandles om dig, hvis vi ikke har et retsgrundlag for behandling af dine data.
- ret til at begrænse behandlingen af oplysninger;
 - Du har ret til at begrænse adgangen til dataene, hvilket resulterer i, at dataene ikke kan behandles til andre formål end opbevaring, medmindre vi kan retfærdiggøre fortsat behandling.
- ret til dataportabilitet, og;
 - Du har ret til at modtage de oplysninger, der behandles om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger, herunder automatiserede, individuelle afgørelser;
 - Du har ret til at gøre indsigelse mod en databehandling, enten hele behandlingen eller dele af behandlingen, hvorefter vi ikke kan fortsætte med at behandle oplysningerne, medmindre vi kan

påvise et retsgrundlag for behandlingen, hvilket tilsidesætter indsigelsen. Dette omfatter indsigelse mod enhver behandling, herunder automatiseret og individuel beslutningstagning, hvis dette sker.

Du kan udøve din ret ved at kontakte Falck via kontaktoplysningerne angivet i afsnit G, "Kontaktoplysninger."

Du har også ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden i Danmark, 'Datatilsynet'.

G. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til behandlingen af dine personoplysninger, eller du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til gældende lovgivning, bedes du kontakte os på kvalitet@falck.dk. Du kan også kontakte vores databeskyttelsesansvarlige ved at sende en e-mail til dpo@falck.com.

Falck Danmark A/S
CVR: 16271241
Sydhavnsgade 18
2450 København SV

Dato for ændringer	Version	Ændringer
29-01-2021	V1	<ul style="list-style-type: none">Første meddelelse om behandling e af personlige oplysninger klar til brug.
05-03-2021	V2	<ul style="list-style-type: none">Udskiftning af underleverandør ifm. Udsendelse af SMS med link til negativt testsvar.Tilføjelse af videregivelse af data til din arbejdsgiver på baggrund af samtykke.Tilføjelse af lovhjemmel til dokumentationskrav.Ændret overførsel til Styrelsen for Patientsikkerhed til kun at ske, hvis den registrerede ikke har et dansk CPR-nummer.
18-03-2021	V3	<ul style="list-style-type: none">Udtagelse af afsnit om indhentelse af samtykke til videregivelse til sundhed.dk på vegne af SSI.
22-03-2021	V4	<ul style="list-style-type: none">Ændring af videregivelseshjemmel ift. Videregivelse til arbejdsgiver/skoleledelse.
28-05-2021	V5	<ul style="list-style-type: none">Tilføjelse af databehandlere relateret til back-up sms-løsning.
21-06-2021	V6	<ul style="list-style-type: none">Rutinemæssigt review og sproglige præciseringer.
02-11-2021	V7	<ul style="list-style-type: none">Specificeret, at der sker overførsel til Styrelsen for Patientsikkerhed ved positive testsvar.Opdateret henvisning til bekendtgørelse ifm. Overførsel af data til Styrelsen for Patientsikkerhed ved positiv test.Mindre skriftlige rettelser.
21-01-2022	V8	<ul style="list-style-type: none">Mindre rettelser til formål med videregivelse til Styrelsen for Patientsikkerhed ved registrering af positivt testresultat.

		<ul style="list-style-type: none">• Tilføjelse af modtager og videregivelseshjemmel til laboratorie i tilfælde af at din PCR-test er faciliteret af din arbejdsgiver.
--	--	---