



ABONNEMENTSBETINGELSER

Dyr

FALCK KÆLEDYR

Dækningsgruppe 96

Falck Kæledyr udgør et tilvalgsmodul til **Falck Kørsel Basis**, men kan også tegnes som et separat modul.

Sygekørsel med mindre kæledyr

Husstandens mindre kæledyr (hunde, katte etc.), som er syge køres til og fra dyrlæge, dyreklinik eller dyrehospital ifølge forudgående behandlingsaftale.

Der ydes hjemkørsel af abonnenten efter evt. indlæggelse eller aflivning af kæledyret.

Kørsel foretages inden for bopælsamt og naboamter. Hvor der skal køres længere, betaler abonnenten for kørsel gennem yderligere amter og/eller ind i amtet, efter gældende tarif. Abonnenten dækker Falcks samlede udgift til eventuel færgebillet/broafgift. Kørsel foretages med udgangspunkt i abonnementsadressen eller fritidshusadresse såfremt adressen er oplyst til Falck.

For større dyr (heste, køer, får etc.) samt keneldrift o.l. må tegnes særskilt abonnement.

HEST I PRIVATBRUG

Dækningskode 0502, 0506

Redning

Redning omfatter bjærgning af abonnentens hest fra grøfter, udgravninger, moser, mergelgrave o.l. samt rejsning af hest på mark og i stald.

Transport

Hjemtransport fra mark, løb, stævne o.l. af den syge eller skadede hest. Transport af den syge hest til/fra nærmest egnede eller sædvanligvis benyttede dyrlæge, dyreklinik eller dyrehospital.

Ved nødslagtning ydes transport af lokal slagter til og fra stedet, hvor hesten befinder sig. Desuden transport af den nødslagtede hest til slagteri.

Bemærk

Abonnementet dækker kun hest og ikke eventuel trailer, med mindre der er tegnet særskilt abonnement på traileren.

GENERELLE ABONNEMENTSBETINGELSER

Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter den i abonnementskontrakten beskrevne hjælp. Hjælpen udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet tillige hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Ikrafttrædelsesdato

Abonnementet træder i kraft på tegningsdatoen med mindre anden dato er aftalt.

Opsigelse

Abonnementet er uopsigeligt i 11 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af kunden eller Falck skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet løber således minimum i 12 måneder.

Hvis kontrakten misligholdes af kunden, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet med 8 dages varsel. Eksempelvis ved manglende betaling trods rykkerskrivelser, bevisligt fejlagtige oplysninger eller svigagtige fortilsels om helbredsoplysninger hvor sådanne kræves.

Ændring af abonnementskontrakten

Kunden kan ændre abonnementskontrakten ved at fravælge dækningsmoduler med 1 måneds varsel til udløbet af en måned, medmindre kortere varsel aftales.

Falck kan ændre abonnementskontrakten eller abonnementsvilkårene med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Såfremt kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal kunden give skriftlig meddelelse herom til Falck, hvorved abonnementet betragtes som opsagt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned efter Falcks modtagelse af meddelelsen.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse fra kunden fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer for fremtidige abonnementsperioder.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om kunden har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til kunden med virkning fra abonnementsforfaldsdato.

Opkrævning, der indeholder prisregulering, udsendes til kunden mindst en måned før abonnementsforfaldsdato.

Såfremt kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal kunden give meddelelse herom til Falck, hvorved abonnementet betragtes som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse fra kunden, fortsætter abonnementet til den ændrede pris.

Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den første i en måned. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyr. Udebliver betalingen fortsat efter fremsendelse af anmodning herom, kan Falck med skriftligt varsel ophæve abonnementet og tilbagefakturere assistancer udført efter forfaldsdatoen.

Med henvisning til Renteloven, forbeholder Falck sig retten til at pålægge kunden opkrævningsgebyr i forbindelse med fremsendelse af abonnementsopkrævning. Gebyret modsvarer de for Falck faktiske omkostninger forbundet med opkrævningen.

Begrænsning af abonnementsdækning

Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Falck forbeholder sig ret til at fremsende regning for særligt indkøbte materialer til brug ved konkrete retningsarbejder.

Ansvarsforhold

Falck A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledet tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme, og ej heller skader som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Ved terrorisme forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en person eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf jf. Forsikrings- og Pensionsselskabernes fællesorganisation, F & P.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck hverken kunne eller burde have forudset, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance.

Falcks samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr.

Skader som kunden ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal anmeldes til Falck indenfor rimelig tid.

Andre ydelser

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, herunder kundens eventuelle egenbetaling m.v. som følge af forbrug/anvendelse af ydelser udover det forudsatte i de specifikke abonnementsbetingelser, betales af kunden til Falck eller Falcks samarbejdspartner til en pris svarende til den til enhver tid gældende markedspris på nævnte ydelser.

Såfremt kunden ikke opfylder en sådan betalingsforpligtelse til enten Falck eller Falcks samarbejdspartner, er kunden afskåret fra at benytte den ydelse i abonnementet, der udløste egenbetalingen m.v., indtil det skyldige beløb er betalt til enten Falck eller Falcks samarbejdspartner.

Bemærk: Hvis kunden har krav på ydelser efter gældende love eller via forsikring, dækkes disse ydelser ikke af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tvivlstilfælde vil kunden dog altid være dækket af abonnementet.

